

LA BIENTRAITANCE

DUREE : 2 jours soit 14 heures

Le savoir-faire en matière de bientraitance s'appuie avant tout sur un savoir être.

La question est alors de savoir comment améliorer sa façon de penser afin de perfectionner sa façon d'agir. Il est donc nécessaire pour vos équipes soignantes de consolider leurs postures soignantes, de réfléchir à leurs propres attitudes et aux différents enjeux de la relation avec le patient en souffrance et de pointer avec précision ce qui dans l'attitude du professionnel peut le rendre bientraitant.

Nous vous proposons donc, dans cette formation, de sensibiliser vos équipes sur la particularité du travail avec les patients en institution et à la dimension relationnelle de la bientraitance.

Il leur sera fourni des outils de communication efficaces en ce temps essentiel, tout en leur permettant de prendre conscience de leurs propres difficultés entravant la relation d'aide avec les patients et leurs proches.

Les objectifs opérationnels de la formation

Les objectifs de la formation, au regard de ce qui a été relaté ci-dessus, sont donc de :

- Approfondir les connaissances des professionnels concernant les dimensions essentielles du fonctionnement psychique des personnes accueillies.
- Accompagner les participants dans la définition des problématiques individuelles et groupales rencontrées sur le terrain autour de la question de la bientraitance des résidents et des familles.
- Théoriser sa pratique en matière de bientraitance des résidents afin d'en faciliter la transmission au sein de l'équipe.
- Approfondir les modalités d'accompagnement et de soins relationnels des personnes accueillies en institution.
- Fournir aux professionnels des outils pratiques et directement exploitables permettant de gérer les troubles du comportement au quotidien.
- Permettre de mieux comprendre nos propres réactions et attitudes émotionnelles pouvant entraver la bientraitance des personnes accueillies.
- Réfléchir et approfondir les points éthiques et déontologiques liés à la question de la bientraitance du patient.

Agencement de la session

Nous vous proposons une session de 2 jours soit 14 heures,

La question de la bientraitance du résident est abordée de façon humaniste et intégrative puisque elle tient compte de nombreuses approches :

- Approche psychodynamique
- existentielle
- cognitiviste
- Systémique
- Sociale
- Juridique et réglementaire

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Les techniques et outils utilisés sont :

- * La communication verbale, non verbale,
- * Les méthodes de résolution de conflits,
- * Le guidage non directif,
- * La relation d'aide,
- * Les validations de Naomi Feil
- * La communication non violente

Public et nombre de participants

Professionnels du soin.

Pour une efficacité probante, nous préconisons un groupe de 12 (*idéalement*) personnes.

Pré requis des participants

Aucun pré requis n'est demandé pour le suivi de cette formation.

Lieu, dates et horaires

- ➔ **Lieu** : en vos locaux.
- ➔ **Dates** : à convenir ensemble,
- ➔ **Horaires** : 7 heures par jour, aux horaires que vous nous communiquerez.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Contenu pédagogique (sur 2 jours)

Première partie :

Analyse des pratiques

Les différents fonctionnements psychiques du résident

La place du symptôme et troubles du comportement

Ouverture

■ Présentations mutuelles

- Présentation de l'intervenant et du stage.
- Remise aux stagiaires des formulaires d'expression des besoins.
- Présentation de chaque participant avec formulation de leurs problématiques et de leurs attentes par rapport à cette formation-action.

Analyse des pratiques individuelles

■ Analyse des pratiques

L'analyse des pratiques permet de :

- * Se déplacer de la réaction immédiate vers une certaine théorisation de sa pratique.
- * Faciliter l'expression des difficultés, des attentes et des besoins de chacun.
- * Donner la possibilité d'échanger sur son rôle propre, son savoir, son vécu et ses expériences multiples.
- * Amorcer une réflexion commune en appui sur les points abordés lors de la formation permettant une meilleure prise en charge des personnes accueillies.
- * Elaborer les conflits rencontrés et les conduites à tenir.

■ Préparation de situations

- * Rédaction pour chacun des participants d'une fiche récapitulant les questionnements, difficultés, situations problématiques.
Cette fiche servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent tout au long du stage.

La personne accueillie en institution

■ Approches des différents fonctionnements psychiques

- * Les différentes structures psychiques.
- * Les démences de type Alzheimer ou maladies apparentées.
- * Les troubles de l'humeur.
- * Les mécanismes de défenses.
- * Les passages à l'acte, troubles du comportement, agressivité, etc...
- * Les délires et les processus hallucinatoires
- * **Exercices et mises en situation : dans la peau des personnes accueillies**

■ La place des différents troubles du comportement

- * Le rôle du symptôme (*trouble du comportement, passage à l'acte, délire, etc...*) dans la gestion de l'angoisse du résident accueilli.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

- * Comprendre le mécanisme du délire : la vérité du résident qui délire, faut-il marcher avec lui dans le délire ou faut-il le faire redescendre sur terre?
- * **Exercices et mises en situation : mieux se représenter le vécu des personnes ayant des troubles du comportement**
- **Exercices et activités d'intégration et d'appropriation**
- * Cette partie permet une véritable intégration de ce qu'est la prise en charge du résident en institution, ainsi qu'une appropriation des techniques et outils déjà abordés afin de permettre une autonomie dans l'approche du résident sur le terrain.

Seconde partie : la bientraitance

Les enjeux de la bientraitance

Les compétences spécifiques du professionnel

Bientraitance et relation d'aide

La bientraitance

- **Les enjeux de la bientraitance**
- * Définir la notion de bientraitance : lors de l'accueil, au quotidien, principes, exigences et fonctions, repère juridiques et réglementaires.
- * Les outils de bientraitance
- * Le sens de la prise en charge du résident.
- * **Exercices et mises en situation : réflexions éthiques en appui sur les situations vécues au quotidien et les textes réglementaires**
- **Les compétences spécifiques du professionnel du soin**
- * **Le piège du pouvoir bienveillant.**
- Etre distinct sans être distant
- La chaleur humaine sans l'affectivité.
- Plus de sensibilité et moins d'émotivité.
- Ne pas confondre neutralité et froideur.
- * **Le bon usage des résistances.**
- Respecter les résistances, les seuils d'indiscrétion.
- Ecouter la raison sans jamais la nier.
- Rester libre des habitudes : itinéraire d'un delestage.
- * **Remettre la confiance dans le bon sens :**
- Savoir plus ou être plus pour mieux prendre en charge.
- Ne pas les faire disparaître des conversations.
- * **Distance et empathie.**
- Déjouer les pièges de l'empathie.
- Etre touché sans être affecté.
- Aider sans être vulnérable.
- * **Authenticité et respect incontournable.**
- **Bientraitance et relation d'aide**
- * Définition de la relation d'aide.
- * Place de la relation d'aide dans la bientraitance
- * Exercices d'application : réaliser l'aide en institution
- **Reflexions et questionnement sur les pratiques**

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Ordonner et relier les connaissances

- * Aller retour permanent entre les connaissances, outils nouvellement acquis et les réalités du terrain au travers de cas cliniques donnés par les participants et en appui sur les textes réglementaires

Troisième partie: outils et applications

Modalités d'accompagnement et soins relationnels

Les situations problématiques :

Les troubles du comportement, l'agressivité

Le travail avec la famille

La question de la mort

L'éthique

Bientraitance et modalités d'accompagnement et de soins relationnels

- **L'importance du langage verbal : les techniques de validation verbale , un outil majeur**
 - * Le guidage non directif.
 - * L'art de poser une question juste.
 - * Les critères d'une vraie question.
 - * Quel type de questionnement utiliser en fonction du contexte, de la pathologie ou de la problématique en jeu?
 - * Les mots et phrases à proscrire : médiation plutôt que solutions.
 - * **Exercices et mises en situation : comment communiquer avec les résidents, en appui sur les textes réglementaires**
- **L'importance du langage non verbal**
 - * Le toucher dans la relation au résident: un outil de communication et d'intervention efficace.
 - * Comprendre l'impact émotionnel du toucher. Le toucher, un réservoir d'émotions.
 - * Exercices et mises en situation : communiquer avec les personnes hors langage en appui sur les textes réglementaires

Gestion des troubles du comportement

- **Comprendre et pouvoir apporter des réponses aux différents troubles du comportement des résidents**
 - * Savoir analyser profondément les situations et les formules d'intervention.
 - * Savoir désamorcer les situations problématiques.
 - * Connaître les facteurs influençant les comportements agressifs.
 - * Repérer ses propres maladresses involontaires et les violences ordinaires au premier accueil et dans l'accueil quotidien.
 - * Exercices et mises en situation : savoir gérer les comportements problèmes (refus de soin, agressivité, fugue, délire, etc...en appui sur les textes réglementaires

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

■ Le travail avec la famille

- * Gérer les montées d'agressivité et les oppositions des familles.
- * Comment valider la colère pour la calmer?
- * Faire face aux troubles du comportement des familles grâce à une communication adaptée.
- * Apprendre à se constituer sa boîte à outils (*objets médiateurs*) permettant un relâchement et la réduction des tensions avec les familles.
- * Exercices et mises en situation : gérer la relation avec les familles en appui sur les textes réglementaires

■ La question de la mort

- * Comment se positionner face aux angoisses?
- * Stratégies face à l'inacceptable.
- * Humaniser la fin de vie en appui sur les textes réglementaires

Questionner l'éthique

- * Le bien, le mal et la morale.
- * Le secret des transmissions.
- * Le seuil d'indiscrétion.
- * Le respect des confidences.
- * Exercices de réflexions éthique en appui sur les situations rencontrées sur le terrain

Mises en situation

- Reprise des cas cliniques et situations vécues proposés par les participants le premier jour.
- Mise en scène de ces situations problématiques avec :
 - * Inversion des rôles,
 - * Techniques en miroir, afin de générer un changement de perspective en matière de pratique.
- Utilisation et appropriation, durant les exercices, des connaissances, méthodologies et outils nouvellement acquis durant la formation.
- Analyse de la situation et du ressenti par l'acteur, l'interlocuteur, les observateurs au terme de l'exercice.

Questionnements et mises en lien avec les pratiques

A ce stade de connaissance et d'outils abordés, le groupe effectuera un travail guidé sur le questionnement de leurs pratiques, ce qu'ils font déjà, ce qu'ils pourraient améliorer, ce qu'ils peuvent consolider.

Synthèse de la formation

- Temps de synthèse de la formation
 - * Les participants ont-ils les réponses à leurs problématiques de début de formation?
 - * Se sentent-ils munis d'outils utilisables dans leur quotidien?
 - * Ces nouveaux savoirs et savoir faire vont-ils pouvoir optimiser leur accompagnement des patients accueillis en maison de retraite et de leurs proches?

Bilan de la formation

- * Questionnaire d'évaluation du transfert des connaissances.
- * Evaluations écrites.
- * Tour de table et expression libre.
- * Evaluation de leurs nouvelles capacités à prendre en charge les résidents en maison de retraite.
- * Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de cette formation.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

MODALITES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Des activités vivantes, interactives et pédagogiques

La formation alternera les parties "apprentissage" et "mises en pratiques".

Toutes nos formations ont une règle : le dynamisme de l'intervenant, la participation des stagiaires, même aux apports théoriques, le partage des expériences...

Les stagiaires auront le plaisir d'apprendre en créant, en expérimentant, en s'amusant...

Ils auront ainsi le plaisir (*entre autre*) de :

DECOUVRIR LES CHEMINS DE L'EMPATHIE

Des exercices pour se mettre dans la peau d'un patient accueilli en institution.
Les participants seront invités à fermer les yeux pour véritablement voir, à toucher pour se sentir touché.
Des exercices pour bouleverser les vérités et permettre de s'ajuster à l'autre.

COMMENT COMMUNIQUER CHEZ LE PATIENT ACCUEILLI?

Des exercices qui permettent à l'attention du professionnel de se tourner vers son propre ressenti : **une sorte de contact qui s'ouvre.**

Des mots ou des images émergent naturellement à la conscience. En décrivant ces images ou en énonçant ces mots, les professionnels disposeront d'une fenêtre pour entendre ce qui ne se dit pas.

RESOUDRE DES SITUATIONS D'ACCUEIL DIFFICILES

Exercice permettant de faire le point sur les violences cachées en faisant une immersion dans le quotidien d'une réalité vécue en institution au travers de cas concrets. Mises en situation, jeux de rôles. Une mise en relation avec les connaissances théoriques et pratiques quotidiennes viendra accompagner cette activité.

Préparation de la session et support

Un support complet, sera remis à chaque stagiaire.

Nos méthodes pédagogiques

Ce programme met l'accent sur la pratique et l'utilisation de techniques d'intervention concrètes en matière de bientraitance.

Cette approche pédagogique très opérationnelle vise l'apport d'outils pour des résultats directement exploitables en situation professionnelle. Cette pédagogie active, guidée par la nécessité d'apprendre permet une véritable intégration de ce qu'est la prise en charge de la personne accueillie en institution, une appropriation des techniques et une autonomie dans l'approche du patient sur le terrain.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Le contenu de la formation (*la théorie, les techniques, la méthodologie, l'approche sur le terrain*) est enseigné dans un esprit de compréhension, d'analyse et d'expérimentation.

En effet, cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. Ainsi, la formatrice prendra constamment en compte les spécificités des différents contextes, des intervenants, ainsi que la différence de perception des faits et des événements de chacun.

→ L'analyse des pratiques

Nous procédons, sur chaque thématique, à une analyse des pratiques qui se concrétise ainsi :

- **En début de session**, les participants **individuellement** rédigent **un ou plusieurs cas cliniques** en relation avec le thème de la formation. Ils en décrivent le contexte, le profil des protagonistes ainsi que tous les détails nécessaires pour analyser le cas. Ils décrivent précisément la manière dont ils ont procédé sur le terrain (*angles technique et relationnel*). Les cas sont travaillés en groupe et les liens avec les points théoriques sont mis en lumière au fil des apports. Cette fiche récapitulant les questionnements, difficultés, attentes et besoins de chaque participant servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent des pratiques tout au long du stage.
- **Au fil de la session**, nous exploitons les expériences multiples des participants et travaillons à partir de leur vécu, ressenti, les situations rencontrées. Ainsi, ces cas rendent concrets les outils et apports théoriques et ont un sens pour chacun des stagiaires. Ce partage demeure un socle de l'apprentissage et de la cohésion du groupe.

→ Alternance des méthodes pour des journées vivantes :

L'apprentissage du groupe sera favorisé par l'utilisation de **méthodes pédagogiques alternées** afin de trouver le rythme le plus adapté en fonction du moment de la journée et de la nature de l'apprentissage. Pour chaque technique et outil, l'intervenant veille à scinder l'apprentissage en trois temps :

- **Le groupe découvre** : par un exercice pédagogique, une mise en situation, un jeu de rôles ou une étude de cas...
- **Le groupe apprend** : le formateur explique, de manière toujours interactive, l'outil ou la technique (ce sont les apports théoriques),
- **Le groupe confirme** : par un nouvel exercice, jeu de rôles, mises en situation ou études de cas (la nature de cette seconde activité étant différente de la première), le formateur et le groupe vérifient que les apprentissages sont compris et en voie d'appropriation par chacun.
Chaque activité, quelque soit la nature, est débriefée par le groupe et l'intervenant.

→ Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

- Des apports théoriques exposés de manière interactive utilisant un langage accessible en lien avec la pratique.
- Des exercices pédagogiques.
- Des mises en situation, une méthode riche en possibilités d'application qui s'articule autour de 4 pôles :
 - * Comprendre et apprendre,
 - * Prendre conscience et expérimenter,
 - * Partager,
 - * Mettre en pratique.
- Des jeux de rôles en appui sur les cas cliniques apportés par les participants en début de formation avec pour objectif de générer un changement de perspective en matière de pratique. Des techniques : inversion des rôles, technique en miroir permettant d'expérimenter le rapport à l'autre et redécouvrir l'empathie.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Outils et matériel

→ Nous vous demandons s'il vous plaît :

- * Une salle équipée d'un paper board ou tableau blanc.

Modalités d'évaluation de la formation

→ Bilans intermédiaires en cours de formation

A la fin de chaque demi-journée, l'intervenant mesure la satisfaction des participants et l'évolution de la réponse aux attentes et objectifs.

→ Evaluation du transfert des connaissances

La loi de 2009 nous demande d'évaluer le transfert des connaissances qui a été opéré du formateur vers les stagiaires. Nous proposerons donc, en fin de session, un questionnaire destiné à évaluer ce transfert. Les participants répondront individuellement à quelques questions portant sur les points essentiels durant la formation et une "correction" sera effectuée en groupe.

→ Evaluation à chaud

Une évaluation est effectuée par les participants en fin de stage, à l'écrit d'abord, puis à l'oral, où ils sont invités à s'exprimer individuellement. Les responsables hiérarchiques ou les membres du service formation sont invités à assister à cette évaluation. Les fiches d'évaluation remplies par les participants vous seront communiquées.

Dispositif de suivi de l'action

La formatrice sera disponible trois mois après la formation pour répondre à d'éventuelles questions en lien avec la formation

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Gladys DUGOUCHET au 04.32.61.02.33 ou par mail à gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603