

SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Les soins palliatifs et l'accompagnement des personnes en fin de vie mobilisent des connaissances techniques, mais aussi et surtout une approche humaine du patient. En effet, quelque soit le contexte, la pathologie et l'âge de la personne, le positionnement du professionnel est un point essentiel.

Nous vous proposons dans cette formation, d'appréhender la particularité des soins palliatifs ainsi que les outils nécessaires à l'accompagnement des personnes en fin de vie.

Le groupe sera également amené à réfléchir sur les moyens de rendre opérationnels ses propres compétences relationnelles et communicationnelles afin d'y trouver une source supplémentaire de motivation et un remède à l'usure professionnelle.

Les objectifs théoriques de la formation

- Appréhender les différents aspects de la mort (législatifs, sociologiques, culturel et biologique)
- Comprendre les mécanismes du travail de deuil
- Remettre à jour ses connaissances sur la physiologie de la fin de vie
- Connaître la nouvelle législative sur les directives anticipées

Les objectifs opérationnels de la formation

- Organiser en équipe pluridisciplinaire un accompagnement optimal des patients et de leur famille
- Appréhender les dimensions essentielles des comportements psychiques des personnes en fin de vie
- Approfondir les modalités d'accompagnement et de soins relationnels auprès des personnes dans ce contexte difficile
- Assurer une prise en charge globale de la fin de vie (dimension psychologique et soins)
- Comprendre et pouvoir gérer les différents comportements difficiles (refus de soins, angoisse, panique, agressivité, questionnements, etc...).
- Permettre aux professionnels du soin d'acquérir des outils directement exploitables au quotidien afin de gérer la douleur physique et psychologique.
- Approfondir sa maîtrise de l'ensemble des soins palliatifs
- Savoir se positionner en trouvant la bonne distance et mieux gérer ses émotions
- Savoir communiquer avec les familles dans ce contexte particulier.
- Permettre une réflexion éthique commune en appui sur les textes réglementaire (le refus de soin, le droit d'accès aux soins de fin de vie, la personne de confiance, les directives anticipées, la poursuite des soins auprès des personnes lourdement handicapées ne pouvant communiquer leurs choix ou leur état etc...)
- Permettre aux professionnels de mieux comprendre leurs propres réactions et attitudes émotionnelles pouvant entraver la prise en charge des patients
- Accompagner dans la durée, savoir prendre soin de soi et des autres pour aider sans s'épuiser.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Agencement de la session

Nous vous proposons une session de **2 jours soit 14 heures**

La question des soins palliatifs et l'accompagnement des personnes en fin de vie est abordée de façon intégrative puisque elle tient compte de nombreuses approches :

- * Approche neuropsychologique
- * Approche cognitive et comportementale
- * Approche développementale
- * Approche psychanalytique
- * Approche systémique

Les techniques et outils utilisés sont :

- * La communication non violente
- * La relation d'aide
- * La sophrologie
- * L'hypnose médicale
- * Le toucher thérapeutique

Public et nombre de participants

Professionnels travaillant auprès de personnes en fin de vie et /ou en soins palliatifs et leurs familles

Pré requis des participants

Aucun pré requis n'est demandé pour le suivi de cette formation.

Lieu, dates et horaires

- **Lieu** : en vos locaux.
- **Dates** : à convenir ensemble
- **Horaires** : 7 heures de préférence par jour, aux horaires que vous nous communiquerez.

Outils et matériels

- **Nous vous demandons s'il vous plaît :**
Une salle équipée d'un paperboard ou tableau blanc.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 Euros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Contenu pédagogique

Ouverture

■ Présentations mutuelles

- Présentation de l'intervenant et du stage.
- Présentation de chaque participant avec formulation de leurs attentes par rapport à cette formation.

Retour sur l'expérience et analyse des pratiques

■ Retour sur l'expérience afin de :

- Faciliter l'expression des interrogations et difficultés rencontrées sur le terrain au quotidien.
- Elaborer les problématiques rencontrées et les conduites à tenir.
- Se déplacer de la réaction immédiate vers une certaine théorisation de sa propre pratique.

■ Préparation de situations

- Rédaction par chacun des participants d'une fiche récapitulant les questionnements, difficultés et situations problématiques vécus au quotidien. Cette fiche servira de fil rouge afin d'expérimenter concrètement les apports fournis tout le long du stage.

Contenu

Les différents aspects de la mort

- Aspect législatif
- Aspect sociologique
- Aspect culturel
- Aspect biologique

Comprendre les mécanismes du travail de deuil

- Définition et repères théoriques
- Courbe du processus du deuil
- Complication du deuil

La physiologie de la fin de vie

- Les changements physiques des derniers jours
- Les manifestations physiques annonçant la mort prochaine
- Surveillance clinique et fin de vie
- Au moment du décès
- Relation aux familles dans ce contexte difficile

Connaître la nouvelle législation sur les directives anticipées

- Intérêt des directives anticipées
- En pratique : qui, quand, comment ?
- Quel est le contenu ?
- La personne de confiance

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603



Organiser en équipe pluridisciplinaire un accompagnement optimal des patients et de leur famille

- Le fonctionnement psychique des patients et leurs familles
- Les mécanismes de défenses des patients en fin de vie et /ou en soins palliatifs(refus de soin, colère, agressivité, comportements problématiques, angoisse dépressions, etc...)
- Le rôle des comportements problématiques dans la gestion de l'angoisse du patient
- Savoir communiquer en équipe pluridisciplinaire pour un accompagnement optimal
- **Exercices et mises en situation à partir de situations rencontrées sur le terrain**

Approfondir les modalités d'accompagnement et de soins relationnels

Comment permettre l'expression des besoins, difficultés et souffrances des patients ?

Comment entendre la douleur psychologique

Comment calmer les angoisses, dépression, agressivité, passivité, déni, délire, etc...

Comment gérer les refus de soins,

Jusqu'où accompagner, que dire et comment le dire?

Que répondre à : « *vais-je mourir ?, je veux mourir, j'ai peur de la mort, c'est quoi la mort, suis-je malade ? je ne veux pas me laver* » ? etc...

Que faire quand ils ne disent plus rien ?

Comment permettre au patient d'exprimer ses choix ? Comment faire quand cela n'est pas possible ?

Comment résister à la tentation de penser, de faire à la place de, de décider dans leur intérêt ?

Comment les aider à réaliser ce qu'ils veulent faire du temps qu'ils leur reste à vivre

Comment communiquer avec un patient en fin de vie qui n'a pas ou peu la parole ?

Comment parler d'une personne disparue aux personnes usagers ?

■ Outils

- les techniques d'entretien,
- La validation verbale de Naomie Feil
- Le communication non violente (CNV)
- Les mots et phrases à proscrire
- Le toucher juste au quotidien
- **Exercices et mises en situation** : mieux communiquer avec des personnes en fin de vie
- **Exercices d'application et jeux de rôle** : communiquer avec les personnes qui sont hors langage

Assurer une prise en charge globale de la fin de vie (dimension psychologique et soins)

■ Gestion des situations et des comportements problématiques

- Repérer ses propres maladresses involontaires face au refus de soin, au quotidien
- Connaître les facteurs influençant les comportements agressifs
- Gérer les montées d'agressivité et les oppositions, les angoisses
- Faire face aux troubles du comportement (*opposition, agitation, déambulation, angoisse, agressivité, délire, situations d'urgence, passage à l'acte, dépression, déni, etc...*) grâce à une communication adaptée.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr

CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

- **Exercices d'application et jeux de rôle:** gérer les situations problèmes en appui sur des cas concrets rencontrés sur le terrain.

■ **Prévention et gestion de la douleur physique**

- * Les outils de gestion de la douleur
 - L'entretien et les mesures
 - La respiration, la relaxation,
 - Les techniques dérivées de l'hypnose
 - Le toucher massage
 - Les objets de réassurance, diversion, distraction, conversation, jeu musique, etc...
 - **Exercices et mises en situation : utiliser la sophrologie**
 - **Exercices et mises en situation : utiliser l'hypnose médicale**
 - **Exercices et mises en situation : réaliser le toucher massage**

Approfondir sa maîtrise de l'ensemble des soins palliatifs

- * Soins palliatifs : qu'est-ce que c'est ?
Quelles sont les maladies concernées par les soins palliatifs ?
- * Qui décide de la mise en place des soins palliatifs ?
- * Quand peut-on bénéficier des soins palliatifs ?
- * Quelle est la durée des soins palliatifs
- * Quel est le rôle des intervenants en soins palliatifs ?
- * Qui peut bénéficier de soins palliatifs ?
- * Quelles sont les maladies concernées par les soins palliatifs ?
- * Quels sont les soins réalisés en médecine palliative ?
- * Le sens de l'intervention lors des soins palliatifs
- * **Exercices et mises en situation : gérer les soins palliatifs au quotidien**

Savoir se positionner en trouvant la bonne distance lors des soins palliatifs et/ ou l'accompagnement en fin de vie

■ **Positionnement des professionnels**

- Repérage des missions et de ses limites pour un positionnement adapté :
- Répertorier ses maladresses des plus ordinaires aux plus nuisibles
 - * Le piège du pouvoir bienveillant.
 - Etre distinct sans être distant.
 - La chaleur humaine sans l'affectivité.
 - Plus de sensibilité et moins d'émotivité.
 - Ne pas confondre neutralité et froideur.
 - * Le bon usage des résistances.
 - Respecter les résistances, les seuils d'indiscrétion.
 - Ecouter sans jamais les nier.
 - Focus sur les habitudes : itinéraire d'un délestage.
 -
 - * Remettre la confiance dans le bon sens.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603



- Savoir plus ? ou entendre davantage?
 - Ne pas les faire disparaître des conversations.
 - * Distance et empathie.
 - Déjouer les pièges de l'empathie.
 - Etre touché sans être affecté.
 - Aider sans être vulnérable.
 - * Place de la relation d'aide dans la bientraitance des usagers.
 - * La délicate mesure du temps : rapport entre l'accompagnement au quotidien, bientraitance et le temps disponible à chacun des professionnels.
- **Exercice d'application : dans la peau d'une personne en fin de vie et ou en soins palliatifs .Des exercices pour se mettre dans la peau d'une personne fin de vie et/ou en soins palliatifs. Les participants seront invités à fermer les yeux pour véritablement voir, à toucher pour se sentir touché.Des exercices pour bouleverser les vérités et permettre de s'ajuster à l'autre.**
- **Activités d'intégration et d'appropriation à partir de situations vécues sur le terrain**
- * Cette partie permet une véritable intégration de ce qu'est l'accompagnement des personnes en fin de vie et/ ou en soins palliatifs ainsi qu'une appropriation des techniques et outils déjà abordés afin de permettre une autonomie des professionnels sur le terrain.
 - * Mises en situations pour permettre aux participants d'évaluer leur progression et d'expérimenter l'utilisation et la pertinence de ces d'outils pratiques nouvellement acquis.

La relation aux familles et aux proches

- * Les conséquences des représentations des soins de fin de vie et ou des soins palliatifs sur le positionnement des familles.
- * Gérer les montées d'agressivité, les oppositions l'ambivalence, les rivalités des familles
- * Comment entendre l'angoisse et la colère des familles et des proches pour la calmer?
- * Faire face aux troubles du comportement des familles grâce à une communication adaptée
- * **Exercices d'application et jeux de rôle** : communiquer avec les familles sur les soins palliatifs et la fin de vie
- * Que répondre aux questions telles que :
Que va-t-il devenir quand nous ne serons plus là
Ne lui dites rien... c'est moi qui décide
- * Comment trouver le bon positionnement, la bonne distance

Réflexions éthique et textes réglementaires

- * Permettre une réflexion éthique commune en appui sur les textes réglementaire (le refus de soin, le droit d'accès aux soins de fin de vie, la personne de confiance, les directives anticipées, la poursuite des soins auprès des personnes lourdement handicapées ne pouvant communiquer leurs choix ou leur état etc...)

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603



- * Approfondir ses connaissances sur les pratiques actuelles, le cadre législatif et réglementaire en matière d'accompagnement des personnes en fin de vie et /ou en soins palliatifs
- * Connaître les limites de son intervention.
- * Savoir répondre à des questions telles que :
 - Comment répondre à leurs angoisses
 - Comment parler de la fin de vie aux patients, aux familles
 - Doit-on éviter de communiquer aux patients le diagnostic d'une maladie grave pour ne pas l'effrayer ?
 - Doit-on ou pas l'informer du décès d'un proche ?
 - Que faire quand le patient ne tient pas le même discours que la famille, la tutelle ?
 - Comment faire participer la personne aux décisions qui la concerne ?
 - Etc...
- * **Exercices d'application et jeux de rôle** : cas concrets rencontrés sur le terrain et en appui sur les textes réglementaires

Savoir prendre soin de soi pour prendre soin des autres

- Savoir mettre en lumière ses propres mécanismes de défense.
- Identifier les déclencheurs pouvant entraîner un sentiment de démotivation chez le professionnel.
- Acquérir des outils concrets permettant de gérer ses propres émotions.
- Accompagner sans s'épuiser : savoir gérer son stress.
- savoir prendre soin de soi et des autres pour aider sans s'épuiser.
- **Exercices et mises en situation : mieux comprendre ses propres réactions et attitudes émotionnelles pouvant entraver la prise en charge des patients.**

Synthèse de la formation

- Les participants ont-ils les réponses à leurs problématiques de début de formation ?
- Se sentent-ils munis d'outils utilisables dans leur quotidien ?
- Ces nouveaux savoirs et savoir-faire vont-ils pouvoir améliorer l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches ?

Bilan de la formation

- Questionnaire d'évaluation du transfert des connaissances.
- Evaluation écrite.
- Tour de table et expression libre.
- Evaluation de leurs nouvelles capacités à prendre en charge les patients en soins palliatifs et ou en fin de vie.
- Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de cette formation.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 € – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

Nos méthodes pédagogiques

Ce programme met l'accent sur la pratique et l'utilisation de techniques d'intervention concrètes en matière d'accompagnement des personnes en fin de vie et /ou en soins palliatifs et relation aux familles.

Cette approche pédagogique très opérationnelle vise l'apport d'outils pour des résultats directement exploitables en situation professionnelle.

Cette pédagogie active, guidée par la nécessité d'apprendre, permet une véritable intégration de ce qu'est la prise en charge des usagers en fin de vie et /ou en soins palliatifs et la relation aux familles, une appropriation des techniques et une autonomie dans l'approche du patient sur le terrain.

Le contenu de la formation (*la théorie, les techniques, la méthodologie, l'approche sur le terrain*) est enseigné dans un esprit de compréhension, d'analyse et d'expérimentation.

Cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. Ainsi, le formateur prendra constamment en compte les spécificités des différents contextes, des intervenants, ainsi que la différence de perception des faits et des événements de chacun.

→ Le retour sur l'expérience

Nous procédons, sur chaque thématique, à un retour sur l'expérience qui se concrétise ainsi :

- **En début de session**, les participants **individuellement** rédigent **une ou plusieurs situations** rencontrées sur le terrain en relation avec le thème de la formation. Ils en décrivent le contexte, le profil des protagonistes ainsi que tous les détails nécessaires pour analyser le cas. Ils décrivent précisément la manière dont ils ont procédé sur le terrain (*angles techniques et relationnels*).

Les cas sont travaillés en groupe et les liens avec les points théoriques sont mis en lumière au fil des apports.

Cette fiche récapitulatif des questionnements, difficultés, attentes et besoins de chaque participant servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent des pratiques tout au long du stage.

- **Au fil de la session**, nous exploitons les expériences multiples des participants et travaillons à partir de leur vécu et ressenti, les situations rencontrées.

Ainsi, ces cas rendent concrets les outils et apports théoriques et ont un sens pour chacun des stagiaires.

Ce partage demeure un socle de l'apprentissage et de la cohésion du groupe

Questionnements et mises en lien avec les pratiques

Tout le long du stage, le groupe effectuera un travail guidé sur le questionnement de leurs pratiques, ce qu'ils font déjà, ce qu'ils pourraient améliorer, ce qu'ils peuvent consolider.

→ Alternance des méthodes pour des journées vivantes:

L'apprentissage du groupe sera favorisé par l'utilisation de **méthodes pédagogiques alternées** afin de trouver le rythme le plus adapté en fonction du moment de la journée et de la nature de l'apprentissage.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTÉ

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 € – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603



Pour chaque technique et outil, l'intervenant veille à scinder l'apprentissage en trois temps :

- **Le groupe découvre** : par un exercice pédagogique, une mise en situation, un jeu de rôles ou une étude de cas...
- **Le groupe apprend** : le formateur explique, de manière toujours interactive, l'outil ou la technique (ce sont les apports théoriques).
- **Le groupe confirme** : par un nouvel exercice, jeu de rôles, mises en situation ou études de cas (la nature de cette seconde activité étant différente de la première), le formateur et le groupe vérifient que les apprentissages sont compris et en voie d'appropriation par chacun.

Chaque activité, quelque soit la nature, est débriefée par le groupe et l'intervenant.

→ Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

- Apport théoriques.
- **Apport** pratiques et exercices d'application en sous groupe puis en groupe.
- Reprise tout le long du stage des cas cliniques et situations vécues au quotidien proposés par les participants le premier jour.
- Mise en scène de ces situations problématiques avec :
 - Inversion des rôles.
 - Techniques en miroir, afin de générer un changement de perspective en matière de pratique.
 - Utilisation et appropriation, durant les exercices, des connaissances, méthodologies et outils nouvellement acquis durant la formation.
 - Analyse de la situation et du ressenti par l'acteur, l'interlocuteur, les observateurs au terme de l'exercice.

Support pédagogique

Un **support complet personnalisé** sera remis à chaque stagiaire.

Les supports que nous remettons aux participants lors de chacune de nos formations répondent en effet à des exigences pédagogiques aujourd'hui incontournables :

- * **facilitation de la prise de notes** lors du déroulement de l'action (espaces de prise de notes au fil des pages et en fin de support),
- * utilisation possible après la formation comme un **guide/aide-mémoire** (support complet fourni, étayé par une bibliographie),
- * facilitation, à l'issue de la formation, d'une restitution des **éléments clés à retenir** auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information sous forme de mémos et d'activités de synthèse).

Modalités d'évaluation de la formation

→ Bilans intermédiaires en cours de formation

A la fin de chaque demi-journée, l'intervenant mesure la satisfaction des participants et l'évolution de la réponse aux attentes et objectifs.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ETAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

→ Evaluation du transfert des connaissances

La loi de 2009 nous demande d'évaluer le transfert des connaissances qui a été opéré du formateur vers les et ou .

Nous proposerons donc, en fin de session, un questionnaire destiné à évaluer ce transfert. Les participants répondront individuellement à quelques questions portant sur les points essentiels durant la formation et une "correction" sera effectuée en groupe.

Evaluation à chaud

Une évaluation est effectuée par les participants en fin de stage, à l'écrit d'abord, puis à l'oral, où ils sont invités à s'exprimer individuellement.

Les responsables hiérarchiques ou les membres du service formation sont invités à assister à cette évaluation.

Les fiches d'évaluation remplies par les participants vous seront communiquées.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme DUGOUCHET Gladys au 04.32.61.02.33 ou par mail gestion@sesame-formations.fr

SESAMESANTE

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : administration@sesame-formations.fr
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ÉTAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603