

## LE TOUCHER-RELATIONNEL DANS LA RELATION DE SOIN

**Durée : 2 jours soit 14 heures**

### Objectifs :

- Former les participants aux dimensions essentielles du fonctionnement psychiques des personnes accueillies
- Savoir communiquer autrement avec les patients.
- D'adapter en conséquence l'accompagnement et le plan d'aide proposés à la personne malade
- Acquérir des outils concrets permettant de (re)découvrir le langage du toucher.
- Permettre de réfléchir sur les effets du toucher.
- Comprendre l'impact émotionnel du toucher-relationnel.
- Réfléchir sur l'écoute et le respect du corps dans les prises en charge corporelles.
- Savoir gérer les comportements problèmes (refus de soins, agressivité, etc...)
- Permettre l'implication du patient dans la relation de soin
- Permettre la gestion de la douleur
- Donner à chacun la possibilité de s'exprimer sur son propre savoir, vécu et expériences multiples.
- Offrir un espace d'élaboration des pratiques concernant le toucher-relationnel.
- Permettre aux professionnels du soin d'acquérir des outils théoriques et pratiques directement exploitables en situation professionnelle afin de permettre le bien-être des personnes accueillies.
- Accompagner dans la durée, savoir prendre soin de soi et des autres pour aider sans s'épuiser.

### Public et nombre de participants

Professionnels du soin.

Pour une efficacité probante, nous préconisons un groupe de 12 (*idéalement*) personnes.

### Pré requis des participants

Aucun pré requis n'est demandé pour le suivi de cette formation.

### Lieu, dates et horaires

- **Lieu** : en vos locaux.
- **Dates** : à convenir ensemble.
- **Horaires** : 7 heures de préférence par jour, aux horaires que vous nous communiquerez.

**SESAME SANTE**

12 Rue du BARIOT – 84440 LAGNES – Tél. : 04 32 61 02 33 – Mail : [administration@sesame-formations.fr](mailto:administration@sesame-formations.fr)  
CENTRE DE FORMATION ENREGISTRÉ PAR L'ETAT SOUS LE N° 93840102784

S.A.R.L. au capital de 12.195,92 €uros – RCS Avignon B 380 350 603 – SIRET : 380 350 603 00037 – Code APE : 4651Z – TVA Intracommunautaire : FR81380350603

## Etats des lieux et expressions des attentes, besoins et difficultés rencontrés sur le terrain

### ✓ Cet espace permettra :

- de réfléchir sur les moyens de rendre opérationnelles ses propres connaissances et compétences en matière de prise en charge par le toucher des patients,
- de faciliter l'expression des difficultés, attentes et besoins de chacun, d'accompagner les participants dans la définition des problématiques individuelles et groupales rencontrées sur le terrain,
- d'aider à la théorisation des pratiques en matière de prise en charge auprès des patients, afin d'en faciliter la transmission au sein de l'équipe,
- de permettre à chacun d'échanger sur son rôle propre, son savoir, vécu et expériences multiples,
- de permettre de mieux comprendre les réactions et attitudes émotionnelles des professionnels pouvant entraver la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies,
- d'élaborer un plan d'action concernant la mise en place des techniques et méthodes nouvellement acquises,
- de faire des liens entre les pratiques professionnelles et les textes réglementaires.

### ✓ Autodiagnostic des participants

Chacun réfléchi sur ses pratiques concernant :

- la posture professionnelle et son objectif premier en matière de prise en charge auprès des patients par le toucher relationnel,
- les problématiques rencontrées et les attentes en prenant en compte la globalité des paramètres en jeu et en identifiant les raisons du décalage entre projets, théories et réalités du terrain,
- ses réactions émotionnelles lors de situations difficiles.

### ✓ Préparation des mises en situations :

- Rédaction pour chacun des participants d'une fiche récapitulant les questionnements, attentes, difficultés, situations problématiques rencontrés sur le terrain. Cette fiche servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent tout au long du stage.
- A partir de ce fil rouge, seront proposées toute au long de la formation des mises en situations afin de permettre aux participants d'évaluer leur progression et d'expérimenter l'utilisation et la pertinence des outils pratiques nouvellement acquis.

## Préparation de la session et support

Un support complet personnalisé sous la forme d'un livret pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

*Les supports que nous remettons aux participants lors de chacune de nos formations répondent en effet à des exigences pédagogiques aujourd'hui incontournables :*

- \* **facilitation de la prise de notes** lors du déroulement de l'action (espaces de prise de notes au fil des pages et en fin de livret pédagogique).
- \* utilisation possible après la formation comme un **guide/aide-mémoire** (support complet fourni, étayé par une bibliographie)

## Outils et matériel

### → Nous fournissons :

Tout le matériel dont nous avons besoin pour l'animation.

### → Nous vous demandons s'il vous plaît :

- \* Une salle équipée d'un paper board ou tableau blanc.

## PROGRAMME :

### Le toucher relationnel dans la relation de soin

- La spécificité du travail auprès des personnes accueillies.
- Le toucher holistique. :
- Comment le corps de la personne se raconte et nous raconte?
- Comment entendre ce que la patient ne dit pas?
- Le concept du schéma corporel et d'image inconsciente du corps.
- Le toucher : un réservoir d'émotions.
- Apprendre à "TENDRE LA PEAU" comme on TEND L'OREILLE.
- Comment redonner la parole à la main de l'aidant?
- Réfléchir sur le toucher juste, l'intention juste au quotidien.
- Le toucher-relationnel : un outil de communication et d'intervention efficace.
- Liens entre différentes pathologies et toucher-relationnel.
- Les limites de la relation soignant/soigné autour du toucher relationnel.
- Gestion des comportements problématiques (refus de soins, agressivité, apathie, non implication dans la relation de soin etc....)
- Gestion de la douleur
- Exercices et mises en situation à partir des situations vécues sur le terrain
- Exercices et mises en situation : acquérir les techniques du toucher-relationnel.

### Le toucher relationnel et positionnement des professionnels

- \* Comment redéfinir le sens de la prise en charge des patients lors du toucher relationnel
- \* Réfléchir sur son propre positionnement :
  - déjouer les pièges de l'empathie,
  - être touché sans être affecté,
  - le piège du pouvoir bienveillant,
  - être distinct sans être distant,
  - respecter les symptômes
  - respecter les résistances, les seuils d'indiscrétion,
  - ne pas porter de jugement, ni envers le patient, ni envers ses proches,
  - ne pas les faire disparaître des conversations, etc...
  - **Exercices : repérer ses propres maladresses involontaires**

### Relation d'aide et toucher relationnel

- \* Optimiser la **relation d'aide** dans les tous les instants de la vie quotidienne du patient.
- \* Permettre l'**expression** des besoins, difficultés et souffrances des personnes prises en charge au travers du toucher relationnel.
  - ✓ Le guidage non directif : ou l'art de poser une question juste afin de permettre au patient de participer à la prise en charge
  - ✓ Les techniques de validations verbales et non verbales
  - ✓ **Exercices et mises en situation : réaliser le soin relationnel au quotidien**
  - ✓ **Exercices : comment favoriser le bien être des patients ?**
  - ✓ **Exercices : comprendre que le soin prend sa source dans chaque geste, chaque attitude relationnelle et dans tous les espaces de vie**

### Accompagner dans la durée, savoir prendre soin de soi et des autres pour aider sans s'épuiser

- ✓ Savoir analyser sa pratique professionnelle afin d'en faciliter sa transmission, son partage.
- ✓ L'importance du travail en équipe.
- ✓ Savoir utiliser un lieu distancié permettant d'élaborer les conduites à tenir.

- ✓ Permettre un espace de réflexion permettant l'évacuation des tensions quotidiennes.
- ✓ Mettre en lumière ses mécanismes de défenses
- ✓ Entendre ses propres résistances.
- ✓ Identifier les déclencheurs pouvant entraîner un sentiment de démotivation chez le professionnel.

## Nos méthodes pédagogiques

Ce programme met l'accent sur la pratique et l'utilisation de techniques d'intervention concrètes en matière de prise en charge au travers du toucher relationnel.

Cette approche pédagogique très opérationnelle vise l'apport d'outils pour des résultats directement exploitables en situation professionnelle.

Cette pédagogie active, guidée par la nécessité d'apprendre permet une véritable intégration de ce qu'est le toucher relationnel, une appropriation des techniques et une autonomie dans l'approche du patient sur le terrain.

Le contenu de la formation (*la théorie, les techniques, la méthodologie, l'approche sur le terrain*) est enseigné dans un esprit de compréhension, d'analyse et d'expérimentation.

En effet, cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. Ainsi, la formatrice prendra constamment en compte les spécificités des différents contextes, des intervenants, ainsi que la différence de perception des faits et des événements de chacun.

### → L'état des lieux :

- **En début de session**, les participants **individuellement** rédigent sur une fiche **un ou plusieurs cas cliniques** en relation avec le thème de la formation. Ils en décrivent le contexte, le profil des protagonistes ainsi que tous les détails nécessaires pour analyser le cas. Ils décrivent précisément la manière dont ils ont procédé sur le terrain (*angles techniques et relationnels*). Les cas sont travaillés en groupe et les liens avec les points théoriques sont mis en lumière au fil des apports. Cette fiche récapitulant les questionnements, difficultés, attentes et besoins de chaque participant servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent des pratiques tout au long du stage.
- **Au fil de la session**, nous exploitons les expériences multiples des participants et travaillons à partir de leur vécu, ressenti, les situations rencontrées. Ainsi, ces cas rendent concrets les outils et apports théoriques et ont un sens pour chacun des stagiaires. Ce partage demeure un socle de l'apprentissage et de la cohésion du groupe.

### → Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

- **Des apports** théoriques exposés de manière interactive utilisant un langage accessible et en lien avec la pratique.
- **Des exercices** pédagogiques.
- Des mises en situation, une méthode riche en possibilités d'application qui s'articule autour de 4 pôles :
  - \* Apprendre,
  - \* Expérimenter,
  - \* partager,
  - \* mettre en pratique.
- **Des jeux de rôles** en appui sur des cas cliniques avec pour objectif de générer un changement de perspective en matière de pratique. **Des techniques : inversion des rôles, technique en miroir** permettant d'expérimenter le rapport à l'autre.

## Modalités d'évaluation de la formation

### → Bilans intermédiaires en cours de formation

A la fin de chaque demi-journée, l'intervenant mesure la satisfaction des participants et l'évolution de la réponse aux attentes et objectifs.

Ce bilan permet aux stagiaires de prendre du recul, de commencer l'application des outils sur le terrain et ainsi d'en évaluer les difficultés et réussites. Le partage de l'évaluation des pratiques, en groupe, est toujours un moment très bénéfique pour chacun.

### → Evaluation à chaud

Une évaluation est effectuée par les participants en fin de stage à l'oral, où ils sont invités à s'exprimer individuellement.

Si difficulté d'apprentissage ou handicap, contactez Mme TRUC Noémie au 04.32.61.02.33 ou par mail à [gestion@sesame-formations.fr](mailto:gestion@sesame-formations.fr)