

L'HUMANITUDE

Nous vous proposons dans cette formation, de sensibiliser vos équipes à la dimension essentielle de l'humanité auprès des personnes accueillies en EHPAD et leurs familles.

Il leur sera fourni des outils d'accompagnement efficaces, tout en leur permettant de prendre conscience de leurs propres difficultés entravant la relation d'humanité avec les résidents et leurs proches en fonction des différents contextes.

Les objectifs opérationnels de la formation

Les objectifs de la formation, au regard de ce qui a été relaté ci-dessus, sont donc de :

- Définir les principes de l'humanité au regard des différents textes réglementaires, recommandations de la HAS, etc...
- Approfondir les connaissances concernant les dimensions essentielles du fonctionnement psychique des personnes accueillies.
- Approfondir les modalités d'accompagnement et de relation d'humanité auprès des personnes accueillies.
- Fournir aux professionnels des outils pratiques et directement exploitables sur le terrain permettant de gérer les troubles du comportement au quotidien dans un esprit d'humanité.
- Permettre de mieux comprendre nos propres réactions et attitudes émotionnelles pouvant entraver la relation d'humanité auprès des personnes accueillies.
- Réfléchir et approfondir les points éthiques et déontologiques liés à la question de l'humanité auprès des résidents et leurs familles.

Agencement de la session

Nous vous proposons une session de 2 jours soit 14 heures

Public et nombre de participants

Professionnels travaillant EHPAD.

Pour une efficacité probante, nous préconisons un groupe de 12 (*idéalement*) personnes.

Pré requis des participants

Aucun pré requis n'est demandé pour le suivi de cette formation.

Lieu, durée, dates et horaires

- ➔ **Lieu** : en vos locaux.
- ➔ **Durée** : 2 jours soit 14 heures.
- ➔ **Dates** : à convenir ensemble.
- ➔ **Horaires** : 7 heures de préférence par jour, aux horaires que vous nous communiquerez.

Préparation de la session et support

Un support complet, sera remis à chaque stagiaire.

Contenu pédagogique

Premier Jour

Analyse des pratiques individuelles
Les différents fonctionnements psychiques
Les enjeux de l'humanité
Le positionnement du professionnel
Humanité et relation d'aide

Ouverture

- **Présentations mutuelles**
 - Présentation de l'intervenant et du stage.
 - Remise aux stagiaires des formulaires d'expression des besoins.
 - Présentation de chaque participant avec formulation de leurs problématiques et de leurs attentes par rapport à cette formation-action.

retour sur l'expérience du terrain

- afin de :
 - Faciliter l'expression des attentes, des besoins et des difficultés rencontrées sur le terrain.
 - Elaborer les conflits rencontrés et les conduites à tenir.
- **Préparation de situations**
 - Rédaction pour chacun des participants d'une fiche récapitulant les questionnements, difficultés, situations problématiques.

Cette fiche servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent tout au long du stage.

Les différents fonctionnements psychiques des personnes accueillies

- Les différentes structures psychiques rencontrées.
- Les différentes pathologies dégénératives
- Les mécanismes de défenses des résidents et leurs familles
- Les troubles de l'humeur, agressivité, violence, délire, troubles du comportement, passivité, idées dépressives, passages à l'acte, etc...

Les enjeux de l'humanité

- Définir la notion d'humanité : lors de l'accueil, au quotidien, principes, exigences et fonctions.
- Le sens de la prise en charge du résident accueilli
- La délicate mesure du temps : comment concilier humanité et disponibilité du soignant.

Humanité positionnement du professionnel

- **Le piège du pouvoir bienveillant :**
 - * Ne pas confondre neutralité et froideur.
 - * Etre distinct sans être distant
 - * La chaleur humaine sans l'affectivité.
 - * Plus de sensibilité et moins d'émotivité.
- **Le bon usage des résistances :**
 - * Respecter les résistances, les seuils d'indiscrétion.
 - * Ecouter sans jamais les nier.
 - * Rester libre des habitudes.
- **Remettre la confiance dans le bon sens :**
 - * Savoir plus ou entendre davantage
 - * Ne pas les faire disparaître des conversations.

- **Distance et empathie :**
 - * Déjouer les pièges de l'empathie.
 - * Etre touché sans être affecté.
 - * Aider sans être vulnérable.
- **Authenticité et respect incontournable**
- **Dérives pouvant être néfastes.**
- Nuisance d'avoir une trop grande distance professionnelle
- Nuisance d'être en quête des dysfonctionnements
- Nuisance ne n'être que dans la gravité
- Nuisance de prioriser uniquement les faits
- Nuisance de vouloir vaincre les résistances
- Nuisance de porter un jugement
- Nuisance d'assujettir
- Nuisance d'interpréter en affirmant, etc...

humanitude et relation d'aide

Place de la relation d'humanité dans l'accompagnement des résidents et leurs familles

- **Exercices d'application :**
 - * **Exercice :** La relation d'humanité ou comment entendre ce que les résidents ne veulent ou ne peuvent pas dire ?
 - * **Exercice :** réaliser l'aide avec humanité en institution

Deuxième Jour : outils et applications

Modalités d'accompagnement et de relation d'humanité

Humanitude et gestion des situations problématiques

Humanitude et gestion des troubles du comportement

Humanitude et travail avec la famille

Réflexion éthique et textes réglementaires

Démarrage de la journée

- Tour de table sur les ressentis de la journée de la veille et les attentes du jour.
- Temps de questions sur ce qui a été vu la veille.
- Evaluation (*ludique*) des acquis.

Modalités d'accompagnement et de relation d'humanité

- **(ré) apprendre à communiquer :**
 - * Les clefs d'une relation soignant/soigné réussie.
 - * L'importance du climat affectif au quotidien.
- **L'importance du langage verbal :**
 - * Les techniques de validation verbale et non verbale de Naomie FEIL.
 - * Quels types de questionnement utiliser en fonction du contexte, de la pathologie ou de la problématique en jeu?
 - * Les mots et phrases à proscrire.
- **L'importance du langage non verbal :**
 - * Le toucher, un outil de communication et d'intervention efficace.
 - * Comprendre l'impact émotionnel du toucher.

Humanitude et gestion des situations problématiques

- **Comprendre et pouvoir apporter des réponses aux différents troubles du comportement des résidents :**
 - Savoir analyser profondément les situations et les formules d'intervention en intégrant le point de vue de chacun.
 - Savoir désamorcer les situations problématiques avec authenticité et respect incontournable.
 - Gérer les situations problématiques en leur redonnant le goût de nous entendre
 - Repérer ses propres maladresses involontaires et les violences ordinaires au quotidien.

Humanitude et gestion des troubles du comportement

- Le rôle du trouble du comportement, agressivité, peur, passage à l'acte, délire, etc... dans la gestion de l'anxiété du patient accueilli.
- **Exercice : dans la peau d'un résident en EHPAD: mieux se représenter le vécu des personnes accueillies.**

Humanitude et travail avec la famille

- * Humaniser la relation avec les familles
- * Gérer les montées d'agressivité et les oppositions des familles ou comment donner du soin à chaque part qui est blessée.
Comment entendre la colère des familles pour la calmer?
- * Apprendre à se constituer sa boîte à outils permettant un relâchement et la réduction des tensions avec les familles.

Réflexions éthiques et textes réglementaires

- Intégrer les recommandations de bonnes pratiques en matière de relation d'humanité auprès des personnes accueillies (*ANESM, HAS, etc...*).
- Réflexions éthiques sur la qualité de la prise en charge

Mises en situation

- * **Exercice : Comment communiquer avec authenticité et respect avec les résidents et leurs familles**
- * **Exercice : dans la peau d'un patient accueilli.**
- * **Exercice : outils de gestion de l'angoisse et résolution de conflits auprès des familles**
 - Reprise des cas cliniques et situations vécues proposés par les participants le premier jour.
 - Mise en scène de ces situations problématiques avec :
 - * Inversion des rôles,
 - * Techniques en miroir, afin de générer un changement de perspective en matière de pratique.
 - Utilisation et appropriation, durant les exercices, des connaissances, méthodologies et outils nouvellement acquis durant la formation.
 - Analyse de la situation et du ressenti par l'acteur, l'interlocuteur, les observateurs au terme de l'exercice.

Questionnements et mises en lien avec les pratiques

A ce stade de connaissance et d'outils abordés, le groupe effectuera un travail guidé sur le questionnement de leurs pratiques, ce qu'ils font déjà, ce qu'ils pourraient améliorer, ce qu'ils peuvent consolider.

Synthèse de la formation

Temps de synthèse de la formation

- Les participants ont-ils les réponses à leurs problématiques de début de formation?
- Se sentent-ils munis d'outils utilisables dans leur quotidien?
- Ces nouveaux savoirs et savoir faire vont-ils pouvoir optimiser leur accompagnement des résidents accueillis et de leurs proches?

Bilan de la formation

- Questionnaire d'évaluation du transfert des connaissances.
- Evaluations écrites.
- Tour de table et expression libre.
- Evaluation de leurs nouvelles capacités à prendre en charge les résidents.
- Expression orale des objectifs de chacun à l'issue de cette formation.

Des activités vivantes, interactives et pédagogiques

La formation alternera les parties "apprentissage" et "mises en pratiques".

Toutes nos formations ont une règle : le dynamisme de l'intervenant, la participation des stagiaires, même aux apports théoriques, le partage des expériences...

Les stagiaires auront le plaisir d'apprendre en créant, en expérimentant, en s'amusant...

Ils auront ainsi le plaisir (*entre autre*) de :

DECOUVRIR LES CHEMINS DE L'EMPATHIE

Des exercices pour se mettre dans la peau d'un résident accueilli en EHPAD.

Les participants seront invités à fermer les yeux pour véritablement voir, à toucher pour se sentir touché.

Des exercices pour bouleverser les vérités et permettre de s'ajuster à l'autre.

COMMENT ENTENDRE CE QUI NE SE DIT PAS CHEZ LE RESIDENT ACCUEILLI?

Des exercices qui permettent à l'attention du professionnel de se tourner vers son propre ressenti : **une sorte de contact qui s'ouvre.**

Des mots ou des images émergent naturellement à la conscience. En décrivant ces images ou en énonçant ces mots, les professionnels disposeront d'une fenêtre pour entendre ce qui ne se dit pas.

RESOUDRE DES SITUATIONS DIFFICILES AVEC RESPECT ET AUTHENTICITE

Exercice permettant de faire le point sur les violences cachées en faisant une immersion dans le quotidien d'une réalité vécue en EHPAD au travers de cas concrets. Mises en situation, jeux de rôles. Une mise en relation avec les connaissances théoriques et pratiques quotidiennes viendra accompagner cette activité.

Nos méthodes pédagogiques

Ce programme met l'accent sur la pratique et l'utilisation de techniques d'intervention concrètes en matière d'humanité.

Cette approche pédagogique très opérationnelle vise l'apport d'outils pour des résultats directement exploitables en situation professionnelle. Cette pédagogie active, guidée par la nécessité d'apprendre, permet une véritable intégration de ce qu'est la relation d'humanité auprès des personnes accueillies, une appropriation des techniques et une autonomie dans l'approche du résident sur le terrain.

Le contenu de la formation (*la théorie, les techniques, la méthodologie, l'approche sur le terrain*) est enseigné dans un esprit de compréhension, d'analyse et d'expérimentation.

En effet, cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. La formatrice prendra constamment en compte les spécificités des différents contextes, des intervenants, ainsi que la différence de perception des faits et des événements de chacun.

→ **Le retour sur expérience :**

- Nous procédons, sur chaque thématique, à un retour sur l'expérience du terrain qui se concrétise ainsi :
 - **En début de session**, les participants, **individuellement**, rédigent **un ou plusieurs cas cliniques** en relation avec le thème de la formation. Ils en décrivent le contexte, le profil des protagonistes ainsi que tous les détails nécessaires pour analyser le cas. Ils décrivent précisément la manière dont ils ont procédé sur le terrain (*angles technique et relationnel*). Les cas sont travaillés en groupe et les liens avec les points théoriques sont mis en lumière au fil des apports. Cette fiche récapitulant les questionnements, difficultés, attentes et besoins de chaque participant servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent des pratiques tout au long du stage.
 - **Au fil de la session**, nous exploitons les expériences multiples des participants et travaillons à partir de leur vécu, ressenti, les situations rencontrées. Ainsi, ces cas rendent concrets les outils et apports théoriques et ont un sens pour chacun des stagiaires. Ce partage demeure un socle de l'apprentissage et de la cohésion du groupe.

→ Alternance des méthodes pour des journées vivantes :

L'apprentissage du groupe sera favorisé par l'utilisation de **méthodes pédagogiques alternées** afin de trouver le rythme le plus adapté en fonction du moment de la journée et de la nature de l'apprentissage.

Pour chaque technique et outil, l'intervenant veille à scinder l'apprentissage en trois temps :

- **Le groupe découvre** : par un exercice pédagogique, une mise en situation, un jeu de rôles ou une étude de cas...
- **Le groupe apprend** : le formateur explique, de manière toujours interactive, l'outil ou la technique (ce sont les apports théoriques),
- **Le groupe confirme** : par un nouvel exercice, jeu de rôles, mises en situation ou études de cas (la nature de cette seconde activité étant différente de la première), le formateur et le groupe vérifient que les apprentissages sont compris et en voie d'appropriation par chacun.

Chaque activité, quelque soit la nature, est débriefée par le groupe et l'intervenant.

→ Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

- Des apports théoriques exposés de manière interactive utilisant un langage accessible en lien avec la pratique.
- Des exercices pédagogiques.
- Des mises en situation, une méthode riche en possibilités d'application qui s'articule autour de 4 pôles :
 - * Comprendre et apprendre.
 - * Expérimenter.
 - * Partager.
 - * Mettre en pratique.
- Des jeux de rôles en appui sur les cas cliniques apportés par les participants en début de formation avec pour objectif de générer un changement de perspective en matière de pratique.
- Des techniques : inversion des rôles, technique en miroir permettant d'expérimenter le rapport à l'autre et redécouvrir l'empathie.

Outils et matériels

→ Nous vous demandons s'il vous plaît :

- * Une salle équipée d'un paper board ou tableau blanc.

Modalité d'évaluation de la formation

→ Bilans intermédiaires en cours de formation

A la fin de chaque demi-journée, l'intervenant mesure la satisfaction des participants et l'évolution de la réponse aux attentes et objectifs.

→ Evaluation du transfert des connaissances

La loi de 2009 nous demande d'évaluer le transfert des connaissances qui a été opéré du formateur vers les stagiaires. Nous proposerons donc, en fin de session, un questionnaire destiné à évaluer ce transfert. Les participants répondront individuellement à quelques questions portant sur les points essentiels durant la formation et une "correction" sera effectuée en groupe.

→ Evaluation à chaud

Une évaluation est effectuée par les participants en fin de stage à l'oral, où ils sont invités à s'exprimer individuellement.

Votre intervenante

Martine DRAGNA-MARMORATO

PSYCHOLOGUE CLINICIENNE — FORMATRICE, SUPERVISION D'ÉQUIPE, ANALYSE DE PRATIQUES, GROUPES DE PAROLE, POLES PERSONNES DÉPENDANTES EN INSTITUTION DE SOINS, GESTION DES TROUBLES DU COMPORTEMENT ET DU STRESS, RELATION D'AIDE, BIENTRAITANCE, HUMANITUDE...

Domaines d'intervention en formation

- L'accueil du patient hospitalisé
- L'humanité
- Les pathologies dégénératives
- Bientraitance et textes réglementaires
- La mort, le patient, la famille
- Gérer l'agressivité des patients et de leurs proches
- Dans la peau d'une personne atteinte de démences
- Prévention et gestion des situations difficiles et humanité
- Adopter une posture professionnelle à l'accueil
- Accompagnement des personnes en fin de vie
- Comment entendre ce qui ne se dit pas chez les résidents?
- La sexualité des personnes accueillies en institution
- Sexualité des personnes dépendantes
- Faire face aux refus de soins
- La relation d'aide
- Travail avec les familles et humanité
- Les troubles du comportement alimentaire
- Ethique et pratique de soins
- Sensibilisation aux risques de maltraitance
- La bientraitance des patients en institution
- Les soins palliatifs et accompagnement en fin de vie
- Le toucher dans le soin
- Prise en charge de la douleur
- Le travail de nuit en EHPAD
- Comment faire face aux maladies neuro-dégénératives?
- Réinventer le soin auprès des personnes dépendantes
- L'objet de médiation dans la relation de soins
- Prise en charge du patient en accueil de jour
- Prise en charge des personnes en PASA
- Les personnes handicapées mentales vieillissantes
- Développer ses capacités de communication
- Pratiquer l'écoute active
- Le groupe, un outil de prise en charge des personnes accueillies en psychiatrie
- La pédagogie de la résilience
- Les thérapies non médicamenteuses
- Prévenir le burn-out
- Gestion de conflits dans l'équipe
- Gestion du stress professionnel
- Mieux communiquer à l'intérieur d'une institution
- L'approche systémique au service de l'institution
- Désamorcer et gérer violence et agressivité en situation professionnelle
- Les thérapies cognitives et comportementales
- L'accompagnement de familles en difficultés
- Apaiser violence et conflits
- Avec la Programmation NeuroLinguistique, observez mieux, communiquez mieux
- La communication non verbale, la décoder pour mieux l'utiliser
- Comprendre et bien gérer ses relations avec sa hiérarchie
- S'approprier les outils et techniques pour mieux communiquer (AT, PNL)
- Avoir des relations de travail efficaces grâce à l'Analyse Transactionnelle
- Gérer son stress et améliorer son efficacité personnelle
- La prise en charge psychologique des personnes âgées
- Prise en charge du malade Alzheimer et maladies apparentées
- Gérer les comportements du groupe

Formation initiale et continue

- Psychologue Clinicienne depuis 2009
- Formation en supervision, groupes d'analyse de pratiques
- Master 2 (DESS) de Psychologie Clinique et Psychopathologie
- Licence de Linguiste et Communication
- Baccalauréat F8 Sanitaire et Social (*Secrétariat médical*)
- BEP Sanitaire et Social (*Aide-soignante*)

Parcours professionnel

- Psychologue formatrice depuis 7ans
- Psychologue du personnel (*supervision, analyse des pratiques, groupe de paroles, entretiens individuels*) depuis 7 ans
- Psychologue en cabinet libéral depuis 7ans
- Conférencière (*milieu associatif, éducation nationale, centres hospitaliers*)
- Psychologue en EHPAD
- Psychologue en Secteur Hospitalier
- Psychologue intervenante et jury d'oral en IFSI (*Centre Départemental de Gérontologie - Marseille*)
- Aide-soignante dans le secteur médico-social

Références clients

■ EHPAD Les Jardins de Valescure à Saint Raphaël	■ Centre d'Hospitalisation de Chanat la Mouteyre
■ EHPAD Le Verdon à Gréoux les Bains	■ Clinique "Kennedy" à Nîmes
■ EHPAD Les Blacassins à Plan de Cuques	■ Clinique "Kenval" à Nîmes
■ EHPAD Les Amandiers à Montauroux	■ Polyclinique du "Parc Rambot" à Aix-en-Provence
■ EHPAD Marpa l'Abeille à Chateaudouble	■ Clinique "La Provençale" à Aix-en-Provence
■ EHPAD "Sainte Victoire" à Aix-en-Provence	■ EHPAD "Verte Prairie" à Salon de Provence
■ Maison de Santé "Saint Paul" à Saint Rémy de Provence	■ Conseil Général du Var
■ Centre de rééducation fonctionnelle "Les Feuillades" à Aix-en-Provence	■ Croix Rouge Française – Antenne du Var
■ Centre Hospitalier Universitaire "Hôpital Nord" à Marseille	■ SOS Village d'Enfants à Nanterre
■ Centre Hospitalier Général de Salon de Provence	■ Centre "Cantoloup Lavallée" à Saint Clar
■ Groupe Hospitalier Paris "Saint Joseph"	■ Institut du "Beau-Joly" à Mirecourt
■ Centre Hospitalier "Paul Coste Floret" à Lamalou les Bains	■ Association "Trajet" à Montpellier
■ Centre Hospitalier du Pays d'Aix à Aix-en-Provence	■ Etablissement scolaire "Don Bosco" à Nice
■ Fédération Départementale "Présence 30" à Nîmes	■ CAT "Antoine de Saint Exupéry" à Nîmes
	■ Maison de Retraite "Les Pins" à Charleval

Références similaires sur ce thème

Madame Martine DRAGNA-MARMORATO est psychologue clinicienne.

Actuellement elle partage son temps entre le secteur associatif, son cabinet et son métier de formatrice.

Elle intervient dans la formation et l'aide à l'analyse des pratiques auprès d'équipes pluridisciplinaires sur plusieurs thématiques spécialisées. (*Humanitude, Bienveillance, éthique et pratiques de soins, etc...*).

Son expérience approfondie du terrain dans le secteur médical lui a permis d'acquérir une approche pédagogique très opérationnelle et la maîtrise d'outils directement exploitables en situation professionnelle.