

ETATS DE CRISE ET MALADIES MENTALES

La prise en charge en institution des personnes souffrant de maladies mentales, mobilise des connaissances techniques, mais aussi et surtout une approche approfondie de la personne accueillie.

Il est donc nécessaire pour vos équipes de continuer à réfléchir sur le sens de l'intervention auprès des personnes atteintes de maladies mentales et de pointer avec précision ce qui dans l'attitude du professionnel peut le rendre efficace et aidant.

Quelque soit la nature du troubles et le contexte de crise, les outils et le positionnement du professionnel sont des points essentiels.

Cette formation permettra de réfléchir sur la manière de prévenir les états de crise. Il sera également fourni des outils permettant de gérer les situations de crise tout en permettant aux professionnels de prendre conscience des difficultés rencontrées au quotidien.

Les objectifs

Former les participants aux dimensions essentielles du fonctionnement psychique des personnes accueillies.
Prendre conscience de la particularité du travail avec les personnes porteuse de maladies mentales.
Envisager les modalités d'accompagnement et d'intervention afin de prévenir les états de crise
Permettre aux professionnels d'acquérir des outils théoriques et pratiques directement exploitables en situation professionnelle afin de permettre gérer les situations de crises.
Faciliter la cohabitation entre les différentes pathologies et troubles rencontrés
Permettre aux professionnels de travailler en équipe efficacement afin d'améliorer et d'adapter la prise en charge
Savoir mettre en place une collaboration avec les familles pour agir efficacement.

Organisation de la formation

Nous vous proposons une session de 2 jours soit 14 heures :

L'accompagnement des personnes atteintes de maladies mentales est abordée de façon **intégrative** puisque elle tient compte de nombreux apports

- La psychologie clinique,
- La neuropsychologie,
- La psychologie cognitive,
- La psychologie développementale,
- La systémie

Les techniques et outils utilisés sont :

- La relation d'aide,
- Communication verbale et non verbale,
- Méthode d'intervention face aux comportements problématiques
- Technique de validation verbale et non verbale,

L'assertivité,
Techniques de gestion du stress,
L'analyse transactionnelle,
La programmation neurolinguistique,

Public et nombre de participants

Professionnels travaillant auprès de personnes atteintes de maladies mentales
Pour une efficacité probante, nous préconisons un groupe de 12 (*idéalement*) personnes.

Pré requis des participants

Aucun pré requis n'est demandé pour le suivi de cette formation.

Lieu, dates et horaires

Lieu : en vos locaux.

Dates : à convenir ensemble.

Horaires : 7 heures de préférence par jour, aux horaires que vous nous communiquerez.

Préparation de la session et support

Un support complet personnalisé sous la forme d'un livret pédagogique sera remis à chaque stagiaire.

Les supports que nous remettons aux participants lors de chacune de nos formations répondent en effet à des exigences pédagogiques aujourd'hui incontournables :

facilitation de la prise de notes lors du déroulement de l'action (espaces de prise de notes au fil des pages et en fin de livret pédagogique).

utilisation possible après la formation comme un **guide/aide-mémoire** (support complet fourni, étayé par une bibliographie);

Programme

Analyse des pratiques **Les maladies mentales** **Prévention des situations de crise** **Comprendre la spécificité de la prise en charge.** **Le positionnement du professionnel**

Analyses des pratiques et identifications des difficultés rencontrées sur le terrain

Les personnes atteintes de maladies mentales

Les différents troubles mentaux

Le rôle des symptômes dans la gestion de l'anxiété des personnes atteintes de maladies mentales

Les représentations des professionnels concernant la question des psychoses.

L'impact des représentations des professionnels sur la manière d'appréhender l'accompagnement au quotidien.

Les conséquences des représentations sur le positionnement des familles.

Exercices et mises en situation : dans la peau d'une personne atteinte de maladies mentales

1 - Prévention des situations de crise

Comprendre la spécificité du travail avec les personnes atteintes de maladies mentales

Comprendre la spécificité des interventions auprès des personnes souffrant de maladies mentales

Comment redéfinir le travail au quotidien des personnes atteintes de maladies mentales (médiation ou "solutionnisme" aiguë?)

Apprendre à se constituer sa boîte à outils permettant un relâchement et la réduction des tensions au sein des différents contextes

Mieux comprendre la complexité et gérer les difficultés de cohabitation entre les différents troubles rencontrés.

Exercices et mises en situation : comment faire face aux délires des personnes atteintes de maladies mentales

Focus sur son propre positionnement

Repérer ses propres maladresses involontaires et les violences ordinaires au quotidien,

Déjouer les pièges de l'empathie,

Etre touché sans être affecté,

Le piège du pouvoir bienveillant,

Etre distinct sans être distant

Respecter les résistances, les seuils d'indiscrétion,

Ne pas porter de jugement, ni envers la personne accueillie, ni envers ses proches,

Ne pas les faire disparaître des conversations,

Exercices et mises en situation: apprendre à mieux se représenter le vécu des personnes atteintes de maladies mentales

Mieux communiquer
Gestion des situations de crise.
Travail avec les familles.
Communiquer en équipe
Réflexions éthiques
Mises en situation et jeux de rôle

Mieux communiquer

Permettre l'expression des besoins, difficultés des personnes atteintes de troubles psychotique.
Optimiser la relation d'aide dans les actes de la vie quotidienne au sein des différents contextes.
La validation verbale et non verbale : un outil efficace.

L'art de poser une question juste.

L'importance du non verbal.

Permettre aux personnes atteintes de troubles mentaux d'acquérir des outils de communication adaptés à leur pathologie afin d'améliorer la cohabitation à l'intérieur de l'institution.

Exercices et mises en situation : communiquer avec une personne atteinte de maladies mentales

2 - Gestion des situations de crise

Savoir analyser profondément les situations et les formules d'intervention en situations de crise.

Savoir apaiser l'agressivité de la personne atteinte de troubles mentaux

Concernant les montées d'agressivité et les oppositions : comment valider la colère pour la calmer?

Comment faire face aux troubles du comportement par des techniques comportementales?

Comment entendre le langage du corps dans les situations critiques lorsque la parole n'est plus là ?

Comment s'adapter à ses différents interlocuteurs?

Faire face aux troubles du comportement (*déambulation, pleurs, angoisses, délire etc...*) grâce à une communication adaptée.

Comment se positionner face aux angoisses de mort?

Gérer la question de la sexualité.

Exercices et mises en situation: gérer les comportements problèmes en situation de crise

Le travail des familles

Comment développer la confiance entre la famille et les professionnels?

Redéfinir le sens du mot "collaboration" auprès des familles.

L'assertivité et travail avec les familles: méthode et outils.

Exercices et mises en situation : communiquer et collaborer avec les familles

Situation de crise et travail en équipe

L'importance des groupes de travail pour les professionnels.

Savoir utiliser ces lieux distanciés que sont les différentes réunions d'équipe afin d'élaborer les conduites à tenir.

Savoir communiquer en équipe afin d'améliorer et adapter la prise en charge.

Savoir utiliser cet espace de réflexion afin de permettre l'évacuation des tensions inter et intra-équipe.

Exercices et mises en situation : mieux communiquer en équipe

Questionner l'éthique

La question de la contention

Le secret des transmissions.

Le seuil d'indiscretion.

Le respect des confidences.

Exercices et mises en situation : réflexions éthiques en appui sur les textes réglementaires

Mises en situations et jeux de rôles à partir de situations concrètes

Mise en situation et jeux de rôles de situations problématiques avec :

inversion des rôles,

techniques en miroir,

afin de générer un changement de perspective en matière de pratique.

Utilisation et appropriation, durant les exercices, des connaissances, méthodologies et outils nouvellement acquis durant la formation.

La formation alternera les parties "apprentissage" et "mises en pratiques".

Mises en pratiques et exercices tels que :

■ En situation de crise , comment se mettre dans la peau d'une personne atteinte de maladies mentales.

Les participants seront invités à fermer les yeux pour véritablement voir, à toucher pour se sentir touché.

Des exercices pour bouleverser les vérités et permettre de s'ajuster à l'autre.

■ Comment communiquer avec la personne atteinte de maladies mentales en situation de crise?

Des exercices qui permettent à l'attention du professionnel de se tourner vers son propre ressenti : une sorte de contact qui s'ouvre.

Des mots ou des images émergent naturellement à la conscience. En décrivant ces images ou en énonçant ces mots, les professionnels disposeront d'une fenêtre pour entendre ce qui ne se dit pas.

Nos méthodes pédagogiques

Ce programme met l'accent sur la pratique et l'utilisation de techniques d'intervention concrètes en matière de prévention et gestion des situations de crises des personnes atteintes de maladies mentales.

Cette approche pédagogique très opérationnelle vise l'apport d'outils pour des résultats directement exploitables en situation professionnelle.

Cette pédagogie active, guidée par la nécessité d'apprendre permet une véritable intégration de ce qu'est l'accompagnement auprès de personnes atteintes de maladies mentales, une appropriation des techniques et une autonomie dans l'approche de la personne sur le terrain.

Le contenu de la formation (*la théorie, les techniques, la méthodologie, l'approche sur le terrain*) est enseigné dans un esprit de compréhension, d'analyse et d'expérimentation.

En effet, cette formation offre un maximum de souplesse tout en garantissant un suivi personnalisé à chaque participant. Ainsi, la formatrice prendra constamment en compte les spécificités des différents contextes, des intervenants, ainsi que la différence de perception des faits et des événements de chacun.

L'analyse des pratiques

- **En début de session**, les participants **individuellement** rédigent sur une fiche **un ou plusieurs cas cliniques** en relation avec le thème de la formation. Ils en décrivent le contexte, le profil des protagonistes ainsi que tous les détails nécessaires pour analyser le cas. Ils décrivent précisément la manière dont ils ont procédé sur le terrain (*angles techniques et relationnels*). Les cas sont travaillés en groupe et les liens avec les points théoriques sont mis en lumière au fil des apports. Cette fiche récapitulant les questionnements, difficultés, attentes et besoins de chaque participant servira de fil rouge afin de permettre un réajustement permanent des pratiques tout au long du stage.
- **Au fil de la session**, nous exploitons les expériences multiples des participants et travaillons à partir de leur vécu, ressenti, les situations rencontrées. Ainsi, ces cas rendent concrets les outils et apports

théoriques et ont un sens pour chacun des stagiaires. Ce partage demeure un socle de l'apprentissage et de la cohésion du groupe.

Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

Des apports théoriques exposés de manière interactive utilisant un langage accessible et en lien avec la pratique.

Des exercices pédagogiques.

Des mises en situation, une méthode riche en possibilités d'application qui s'articule autour de 4 pôles :

- comprendre et apprendre,
- expérimenter,
- partager,
- mettre en pratique.

Des jeux de rôles en appui sur des cas cliniques en début de formation avec pour objectif de générer un changement de perspective en matière de pratique. **Des techniques : inversion des rôles, technique en miroir** permettant d'expérimenter le rapport à l'autre et redécouvrir l'empathie.

Outils et matériel

Nous fournissons :

Tout le matériel dont nous avons besoin pour l'animation.

Nous vous demandons s'il vous plaît :

Une salle équipée d'un paper board ou tableau blanc.

Modalités d'évaluation de la formation

Bilans intermédiaires en cours de formation

A la fin de chaque demi-journée, l'intervenant mesure la satisfaction des participants et l'évolution de la réponse aux attentes et objectifs.

Ce bilan permet aux stagiaires de prendre du recul, de commencer l'application des outils sur le terrain et ainsi d'en évaluer les difficultés et réussites. Le partage de l'évaluation des pratiques, en groupe, est toujours un moment très bénéfique pour chacun.

Evaluation à chaud

Une évaluation est effectuée par les participants en fin de stage à l'oral, où ils sont invités à s'exprimer individuellement.